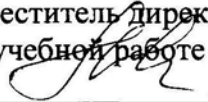


ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Вологодской области
«ВОЛОГОДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ»
(БПОУ ВО «Вологодский областной колледж искусств»)

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебной работе

 / Л.А. Красноокая /

«30» августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

основной профессиональной образовательной программы СПО
(ППССЗ)

по специальности

51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)

(углубленной подготовки)

Вологда
2017

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее СПО) (углубленной подготовки):

51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)

Организация-разработчик: БПОУ ВО «Вологодский областной колледж искусств»

Разработчик: Камракова Наталья Юрьевна, преподаватель БПОУ ВО «Вологодский областной колледж искусств»

Одобрено на заседании
Предметной (цикловой) комиссии
«Общеобразовательные, общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины»

Протокол № 1 от 30. 08. 2017 г.

Председатель ПЦК /Е.Е.Зайцева/

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 3
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО (углубленной подготовки), входящим в состав укрупненной группы специальностей 51.00.00 Культуроведение и социокультурные проекты 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована образовательными учреждениями профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими государственную аккредитацию и право на реализацию основной профессиональной образовательной программы по данной специальности.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: «Обязательная часть учебных циклов ППССЗ» ОГСЭ. Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл ОГСЭ.03. Психология общения

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Перечень формируемых компетенций:

Общие компетенции (ОК)

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК 1.1. Проводить репетиционную работу в любительском творческом коллективе, обеспечивать исполнительскую деятельность коллектива и отдельных его участников.

ПК 2.1. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.2. Использовать базовые теоретические знания и навыки, полученные в процессе профессиональной практики, для педагогической работы.

ПК 2.4. Пользоваться учебно-методической литературой, формировать, критически оценивать и грамотно обосновывать собственные приемы и методы преподавания.

ПК 3.1. Исполнять обязанности руководителя любительского творческого коллектива, досугового формирования (объединения) социально-культурной сферы, принимать управленческие решения.

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 14 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекции	14
практические занятия (семинары и практикум)	22
лабораторные занятия	6
контрольные работы	4
презентация проекта	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
в том числе:	
работа с дополнительными источниками и электронными учебными пособиями	6
решение социально-психологических задач	4
самостоятельная работа над проектом	4
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		17	1-2
Тема 1.1. Определение общения	Понятие общения, виды структура и функции	4	
	Общение и личность		
	Общение и деятельность		
	Восприятие и понимание в процессе общения		
	Общение как коммуникация		
	Общение как межличностное взаимодействие		
	Педагогическое общение		
	Практические занятия (семинары и практикум)	6	
	Общение и профессиональная деятельность музыканта-исполнителя		
	Формы организации общения в деятельности педагога-музыканта		
	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе		
	Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения	2	
	Лабораторные работы (психодиагностика)		
	Диагностика стилей педагогического общения (см. в кн.: Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп/ Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002. - С.273-275).		
Контрольные работы			
Проверочная контрольная работа по содержанию модуля			
Самостоятельная работа обучающихся	3		
Подготовка к семинарам: работа с печатными и электронными источниками	2		
Решение социально-психологических задач (алгоритм)	1		
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		45	1-2-3
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	Место взаимодействия в структуре общения	4	
	Роли и ролевые ожидания в общении		
	Механизмы взаимопонимания		
	Виды социальных взаимодействий		
	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
	Практические занятия (семинары и практикум)		

	Индивидуальные особенности социальной перцепции	8	
	Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств		
	Коммуникативные позиции и роли		
	Формирование навыков установления контакта		
	Формирование навыков социального взаимодействия		
	Развитие навыков саморегуляции		
	Отработка навыков убеждающего воздействия		
	Лабораторные работы (психодиагностика)	2	
	Диагностика принятия других (по шкале Фейя) (см. в кн.: Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп/ Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002. - С.157-158).		
	Самооценка практических навыков общения		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Подготовка к семинарам: работа с печатными и электронными источниками	3		
Решение социально-психологических задач (эвристика)	1		
Тема 2.2. Этические принципы общения	Представление об этике общения в разных культурах	2	
	Принципы профессиональной этики общения		
	Практические занятия (семинары и практикум)	2	
	Нравственные эталоны и образцы поведения в общении		
	Этика и культура педагогического общения		
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Подготовка к семинарам: работа с печатными и электронными источниками	1	
	Решение социально-психологических задач (творческий подход)	2	
Тема 2.3. Конфликты и пути их разрешения	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта	4	
	Стратегии поведения и способы разрешения конфликта		
	Практические занятия (практикум)	6	
	Анализ конфликтных ситуаций		
	Отработка навыков конструктивного общения		
	Формирование навыков ведения конструктивного диалога		
	Пути разрешения конфликтных ситуаций		
	Лабораторные работы (психодиагностика)	2	
Определение интегральных форм коммуникативной агрессивности (В.В.Бойко) (см. в кн.: Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп/ Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М., 2002. -			

	С.132-135).		
	Контрольные работы		
	Проверочная контрольная работа по содержанию модуля (тест)	2	
	Самостоятельная работа обучающихся (в малых группах)		
	Творческий проект «Модель эффективного общения музыканта (композитор, исполнитель, педагог; коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения)»	4	
	Заключительное занятие в форме презентации и защиты проекта	2	3
	Всего:	62	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения»;
- диагностический инструментарий;
- мультимедийное оборудование для презентации творческих проектов.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений среднего проф. образования / А.П.Панфилова. – 4-е изд., – М.: «Академия», 2016.
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2013. – 192 с. – (Профессиональное образование).
3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. Теория и практика: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – СПб.: Питер, 2012. – 240 с.

Дополнительные источники:

1. Бодалев А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. - М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: «МОДЭК», 2002. - 320с.
2. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие / А.К. Быков. – М.: ТЦ Сфера, 2005.- 160с.
3. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования / Авт.-сост. Г.М.Шеламова. – М.: «Академия», 2009. – 192 с.
4. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Под ред. В.А. Сластенина. – М.: «Академия» 2007. – 336с.
5. Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2007. – 365 с.
6. Немов Р.С. Общая психология: Учеб. для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Р.С. Немов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 400 с.

7. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2008. – 224с.
8. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология: Учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – М.: «Академия», 2000. – 512с.
9. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов / Под ред.проф. В.Н.Лавриненко. –М.: ЮНИТИ-ДАНА,2005 - 415с.
10. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – Серия: Профессиональное образование.
- 11.Рогов Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов. – М.: ВЛАДОС, 2005. – 335с.
- 12.Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.
- 13.Столяренко Л.Д., Самыгин С. И. Социальная психология /Л.Д. Столяренко, С.И.Самыгин. – М.: Феникс, 2009. – 476 с.

Интернет-ресурс:

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». - Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет (<http://www.psyedu.ru/>).
2. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Адрес доступа:
 - <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
 - <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
 - http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm.
 - http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l_det_p.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	

Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности	<p>- общая активность в аудиторной работе, выступления на семинарах, результаты самостоятельного решения социально-психологических задач, презентация и защита творческого проекта;</p> <p>- в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций</p>
цели, функции, виды и уровни общения	
роли и ролевые ожидания в общении	
виды социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	