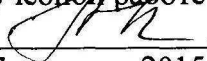


ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Вологодской области  
«ВОЛОГОДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ»  
(БПОУ ВО «Вологодский областной колледж искусств»)

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
по учебной работе

 / Л.А. Красноокая /  
«27» августа 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология общения**

основной профессиональной образовательной программы  
по специальности СПО  
(ППССЗ)

53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)  
(углубленной подготовки)

Вологда  
2015

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее СПО) (углубленной подготовки)

53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)

Организация-разработчик: БПОУ ВО «Вологодский областной колледж искусств»

Разработчик: Камракова Наталья Юрьевна, преподаватель БПОУ ВО «Вологодский областной колледж искусств»

Одобрено на заседании Предметной (цикловой) комиссии «Общеобразовательные, общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины»

Протокол № 1 от 27. 08. 2015 г.

Председатель ПЦК Е.Е.Зайцева

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 3
<b>2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	7
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	8

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО (углубленной подготовки), входящим в состав укрупненной группы специальностей 53.00.00 Музыкальное искусство:

53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов).

Программа учебной дисциплины может быть использована в качестве пособия в рамках курсов повышения квалификации преподавателей образовательных учреждений дополнительного образования детей.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** «Обязательная часть учебных циклов ППССЗ» ОГСЭ. Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл ОГСЭ.03. Психология общения

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.4. Перечень формируемых компетенций:**

Общие компетенции (ОК)

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### Профессиональные компетенции (ПК)

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и мировых инструментальных школ.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

### **1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

## **2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
лекции	14
практические занятия (семинары и практикум)	22
лабораторные занятия	6
контрольные работы	4
презентация проекта	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
работа с дополнительными источниками и электронными учебными пособиями	12
решение социально-психологических задач	4
самостоятельная работа над проектом	8
<b>Итоговая аттестация в форме зачета</b>	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>21</b>	<b>1-2</b>
<b>Тема 1.1. Определение общения</b>	Понятие общения, виды структура и функции	4	
	Общение и личность		
	Общение и деятельность		
	Восприятие и понимание в процессе общения		
	Общение как коммуникация		
	Общение как межличностное взаимодействие		
	Педагогическое общение		
	<b>Практические занятия (семинары и практикум)</b>	6	
	Общение и профессиональная деятельность музыканта-исполнителя		
	Формы организации общения в деятельности педагога-музыканта		
	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе		
	Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения	2	
	<b>Лабораторные работы (психодиагностика)</b>		
	Диагностика стилей педагогического общения (см. в кн.: Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп/ Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002. - С.273-275).		
<b>Контрольные работы</b>	2		
Проверочная контрольная работа по содержанию модуля			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	7		
Подготовка к семинарам: работа с печатными и электронными источниками	6		
Решение социально-психологических задач (алгоритм)	1		
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>51</b>	<b>1-2-3</b>
<b>Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении</b>	Место взаимодействия в структуре общения	4	
	Роли и ролевые ожидания в общении		
	Механизмы взаимопонимания		
	Виды социальных взаимодействий		
	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
	<b>Практические занятия (семинары и практикум)</b>		

	Индивидуальные особенности социальной перцепции	8	
	Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств		
	Коммуникативные позиции и роли		
	Формирование навыков установления контакта		
	Формирование навыков социального взаимодействия		
	Развитие навыков саморегуляции		
	Отработка навыков убеждающего воздействия		
	<b>Лабораторные работы (психодиагностика)</b>		
	Диагностика принятия других (по шкале Фейя) (см. в кн.: Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп/ Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002. - С.157-158).	2	
	Самооценка практических навыков общения		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>5</b>	
	Подготовка к семинарам: работа с печатными и электронными источниками	4	
	Решение социально-психологических задач (эвристика)	1	
<b>Тема 2.2. Этические принципы общения</b>	Представление об этике общения в разных культурах		
	Принципы профессиональной этики общения	2	
	<b>Практические занятия (семинары и практикум)</b>		
	Нравственные эталоны и образцы поведения в общении	2	
	Этика и культура педагогического общения		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>6</b>	
	Подготовка к семинарам: работа с печатными и электронными источниками	4	
Решение социально-психологических задач (творческий подход)	2		
<b>Тема 2.3. Конфликты и пути их разрешения</b>	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта		
	Стратегии поведения и способы разрешения конфликта	4	
	<b>Практические занятия (практикум)</b>		
	Анализ конфликтных ситуаций	6	
	Отработка навыков конструктивного общения		
	Формирование навыков ведения конструктивного диалога		
	Пути разрешения конфликтных ситуаций		
<b>Лабораторные работы (психодиагностика)</b>			
Определение интегральных форм коммуникативной агрессивности (В.В.Бойко) (см. в кн.: Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп/ Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М., 2002. -	2		



	С.132-135).		
	<b>Контрольные работы</b>		
	Проверочная контрольная работа по содержанию модуля (тест)	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся (в малых группах)</b>		
	Творческий проект «Модель эффективного общения музыканта (композитор, исполнитель, педагог; коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения)»	6	
	<b>Заключительное занятие</b> в форме презентации и защиты проекта	2	3
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения»;
- диагностический инструментарий;
- мультимедийное оборудование для презентации творческих проектов.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии: учебник / Н. С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2011. – 288 с.
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2013. – 192 с. – (Профессиональное образование).
3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. Теория и практика: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – СПб.: Питер, 2012. – 240 с.

Дополнительные источники:

1. Бодалев А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. - М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: «МОДЭК», 2002. - 320с.
2. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие / А.К. Быков. – М.: ТЦ Сфера, 2005.- 160с.
3. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования / Авт.-сост. Г.М.Шеламова. – М.: «Академия», 2009.
4. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Под ред. В.А. Сластенина. – М.: «Академия» 2007. – 336с.
5. Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2007. – 365 с.
6. Немов Р.С. Общая психология: Учеб. для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Р.С. Немов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 400 с.
7. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2008. – 224с.

8. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология: Учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – М.: «Академия», 2000. – 512с.
9. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов / Под ред. проф. В.Н.Лавриненко. –М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005 - 415с.
10. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 437 с. – Серия: Профессиональное образование.
11. Рогов Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов. – М.: ВЛАДОС, 2005. – 335с.
12. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: ФОРУМ, 2010. – 336 с.
13. Столяренко Л.Д., Самыгин С. И. Социальная психология /Л.Д. Столяренко, С.И.Самыгин. – М.: Феникс, 2009. – 476 с.

**Интернет-ресурс:**

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». - Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет (<http://www.psyedu.ru/>).
2. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Адрес доступа:
  - <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
  - <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
  - [http://www.voppsy.ru/journals\\_all/issues/1995/952/952031.htm](http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm).
  - [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr/1\\_det\\_p.html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html)

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
<b>Знания:</b>	
взаимосвязь общения и деятельности	- общая активность в аудиторной работе, выступления на семинарах, результаты
цели, функции, виды и уровни общения	

роли и ролевые ожидания в общении	самостоятельного решения социально-психологических задач, презентация и защита творческого проекта; - в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
виды социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	

**Приложение к рабочей программе учебной дисциплине  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Раздел 3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень  
рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной  
литературы.**

1. Панфилова А.П. Психология общения: Учебник. – М.:Академия, 2016.