

УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий обязанности начальника
 Департамента культуры и туризма
 Вологодской области
 Д.А. Климанов
 2021 года



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 бюджетного профессионального образовательного учреждения Вологодской области «Вологодский областной колледж искусств»
 на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку размещения,	30.12.2020	Смекалов М.С., заведующий отделом дополнительных общеобразовательных программ, преподаватель	Информация размещена	30.12.2020

<p>образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - об условиях охраны здоровья обучающихся - о доступе к информационным системам и ИКС 	<p>установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - об условиях охраны здоровья обучающихся - о доступе к информационным системам и ИКС 				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Зайцев Л.А., заместитель директора по АХЧ,</p>	<p>Администрацией БПОУ ВО «Вологодский областной колледж искусств» были</p>	<p>30.12.2021</p>

<p>частности: наличие выделенных стоянок</p>	<p>территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок</p>		<p>Кузнецова В.В., юристконсульт</p>	<p>направлены запросы об организации парковки для инвалидов на городской территории: в Департамент городского хозяйства Администрации города Вологды от 13.01.2021г. исх. № 06/01-33. Департамент градостроительства Администрации города Вологды от 13.01.2021г. 07/01-33. Решение об организации парковки для инвалидов будет принято Администрацией города.</p>	
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: возможность предоставления услуг сурдо- /тифлосурдопереводчика</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: возможность предоставления услуг сурдо- /тифлосурдопереводчика</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Груничева С.Н., заместитель директора по учебной работе</p>	<p>БПОУ ВО «Вологодский областной колледж искусств» не может реализовывать образовательные программы для инвалидов с нарушениями слуха поскольку федеральный государственный стандарт в сфере музыкального и актерского искусства включает обязательные дисциплины, требующие</p>	<p>30.12.2021</p>

				наличие у обучающихся слуха (сольфеджио, специальный инструмент, сольное пение и другие)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составляет 90%.	По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы» довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	30.12.2021	С.Н. Груничева, заместитель директора по учебной работе	Проведение лекций для сотрудников и преподавателей колледжа по психологии общения	30.12.2021
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации или	30.12.2021	С.Н. Груничева, заместитель директора по учебной работе	Проведение лекций для сотрудников и преподавателей колледжа по психологии общения	30.12.2021

<p>непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составляет 94 %</p>	<p>федерального учреждения «Медико-социальной экспертизы» довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, составила 96.1 %</p>	<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>С.Н. Груничева, заместитель директора по учебной работе</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг, проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий учреждения</p>	<p>30.12.2021</p>